



AUDIENCIA INICIAL Y PARCIAL Gestión 2018



SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO SELA - ORURO



ORURO, 31 DE JULIO DE 2018

MARCO NORMATIVO

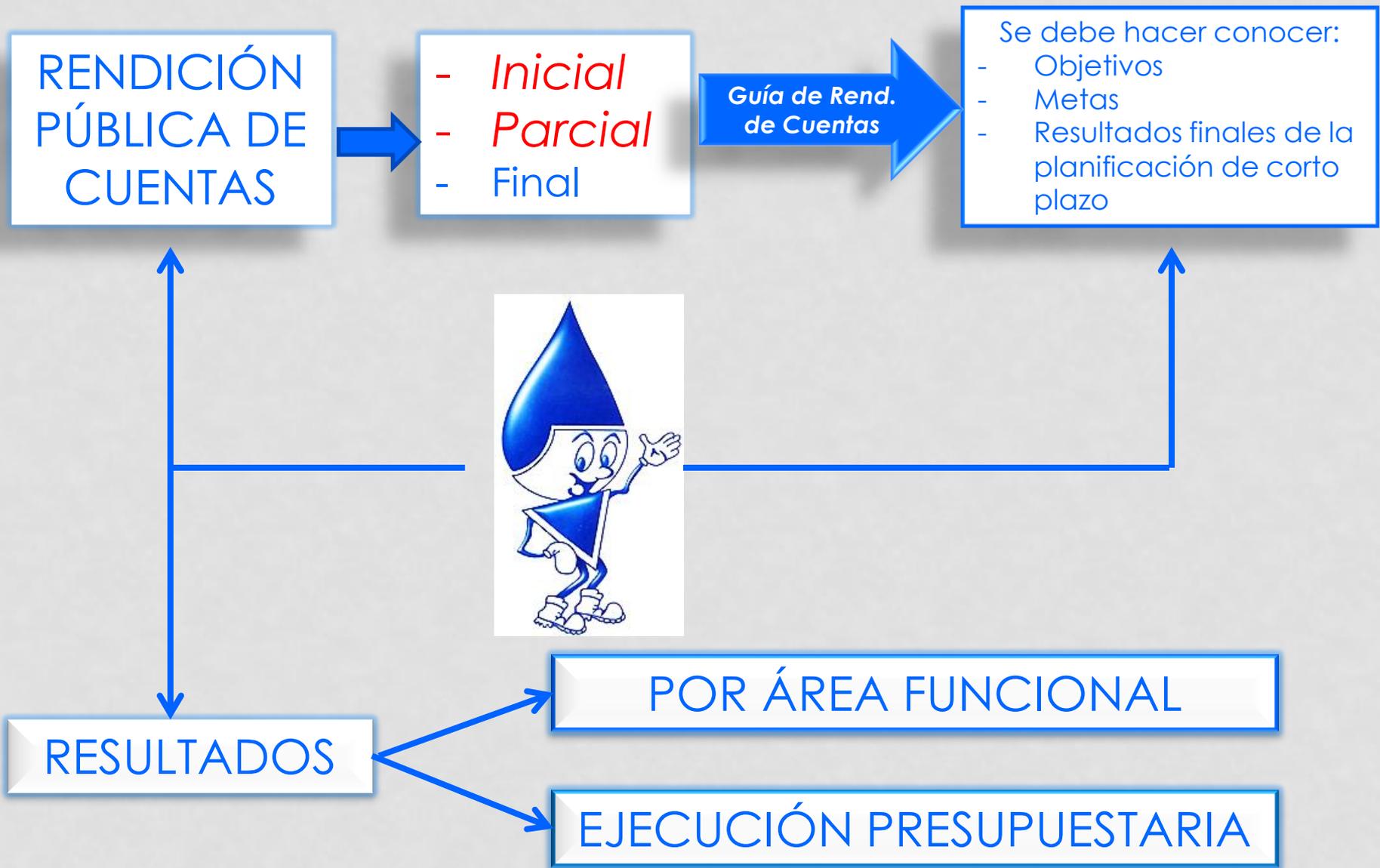
Art. 235 Son obligaciones de las servidoras y los servidores públicos:

4. **Rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de la función pública.**



Art. 241 **PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL**

- II. **La sociedad civil organizada ejercerá el control social a la gestión pública en todos los niveles del Estado, y a las empresas e instituciones públicas, mixtas y privadas que administren recursos fiscales.**





MARCO ESTRATÉGICO DE CORTO PLAZO

AUDIENCIA PUBLICA INICIAL Y PARCIAL GESTIÓN 2018

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES: MISIÓN



"Somos una Entidad Pública autárquica, comprometida con la provisión de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en beneficio de la población del área urbana y las urbanizaciones de reciente creación de la Ciudad de Oruro; con el fin de contribuir a una mejor calidad de vida."

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES: VISIÓN



“Ser una Empresa de servicio público modelo, equitativa, solidaria, con manejo técnico y gestión transparente; reconocida a nivel local y nacional por su compromiso, eficiencia, mejora continua e institucionalidad.”



OBJETIVO GENERAL DE GESTIÓN

SeLA - ORURO

Garantizar y mejorar la calidad de los servicios de provisión de agua potable a través de una administración responsable, eficiente, eficaz, y con equidad social, que satisfaga la demanda de toda la población del área urbana y urbanizaciones de reciente creación e iniciar la operación del sistema de alcantarillado de la ciudad de Oruro

Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado



OBJETIVOS DE GESTIÓN PRIORIZADOS

Garantizar el servicio de agua potable para satisfacer la demanda de la población del área urbana y urbanizaciones de reciente creación, universalizando este servicio en armonía con la Madre Tierra.

Promover la venta y cobro periódico de los servicios prestados, generando los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales, brindando calidad en la atención al usuario.

Administrar los recursos humanos, financieros, bienes y servicios, con eficiencia y eficacia que coadyuven al cumplimiento de los objetivos de gestión y prestación de un buen servicio al usuario en el marco de las disposiciones legales.

Administrar con eficiencia, eficacia y transparencia el SeLA - Oruro a través de la ejecución de planes y proyectos mediante la aplicación de estrategias y tecnologías modernas de gestión que viabilicen el logro de los objetivos institucionales en concordancia con los lineamientos del Plan de Desarrollo del Servicio, la normativa vigente, mejorando la imagen institucional a satisfacción del usuario con solidaridad y participación social.



RESULTADO POR AREAS FUNCIONALES

AUDIENCIA PUBLICA INICIAL Y PARCIAL GESTIÓN 2018



ÁREA
TÉCNICA





**SeLA
ORURO**

METAS 2018 ÁREA TÉCNICA

Objetivo. 1. Garantizar el servicio de agua potable, para mejorar la calidad de vida y satisfacer la demanda



- | |
|--|
| ✓ 365 lt/seg de producción de agua en las cuatro fuentes y mantener con un suministro de agua potable de 11 horas promedio |
| ✓ 1.462 muestras de agua cruda y tratada |
| ✓ 20.000 ml. extendidos tuberías de diferentes diámetros. |
| ✓ 6.200 ml. de tuberías de reposición de redes |
| ✓ 2.500 Instalaciones nuevas de agua potable |
| ✓ 2.200 Instalaciones de Medidores |
| ✓ 4.500 Total de medidores instalados |



ÁREA
COMERCIAL



Objetivo 2 . Consolidar estrategias de facturación que aseguren de manera eficiente los ingresos a través de la reducción de mora

**OBJETIVOS
OPERACIONALES
UNIDAD DE
FACTURACIÓN**



- Coordinar y supervisar el trabajo de las unidades operativas con el fin de captar ingresos a través de los procesos de facturación y recuperación de mora.
- Verificación y actualización del catastro de usuarios en base a procedimientos actualizados
- Realizar lecturas continuas con un mínimo de errores y supervisar la lectura terciarizada.
- Consolidar una facturación de consumos optimizada mediante análisis de inconsistencias, con el fin de lograr una recaudación eficiente.
- Control de la mora a través de cortes efectivos.
- Mantener los medidores aptos para la lectura implementando estrategias para la atención de todos los casos.

METAS 2018



- *Control de ejecución de ingresos presupuestados*
- *Cuentas por cobrar se procesan*
- *80 % de los créditos de la gestión recuperados*
- *Base de datos de catastro de clientes actualizada*
- *Medidores son leídos mensualmente.*
- *Cobranza Vs. Facturación*
- *Se realizan al menos 24,000 cortes y 24,000 rehabilitaciones*
- *Al menos 2500 medidores son revisados anualmente*
- *100% de las verificaciones o asesoramiento de fugas son atendidas dentro del plazo*



REVISIONES DE MEDIDOR EN BANCO MÓVIL



**ÁREA
FINANCIERA**





Objetivo 3. Administrar los recursos humanos, financieros, bienes y servicios.

Metas 2018
Área
Administrativa y
Financiera



- *Estados Financieros 2017 Auditados*
- *Remitir mensualmente la información presupuestaria al Ministerio de Economía y Finanzas.*
- *Registrar todas las transacciones del SeLA, para generar información transparente y oportuna para los clientes internos y externos.*
- *Elaboración del Presupuesto 2019*



**GERENCIA
GENERAL -
STAFF**



Objetivo 4. Administrar el SeLA - Oruro con eficiencia , eficacia y transparencia

Metas 2018 GERENCIA GENERAL



- *Elaboración de Informes mensuales a la AAPS, CGE, MMAyA, VIPFE, INE y MEFP*
- *Informe de Confiabilidad de los Registros Contables y EE. FF. 2017*
- *4 Informes de Auditoria Especial.*
- *2 Informes de Auditoria Operativa*
- *3 Informes de seguimiento a auditorias*
- *Asesorar Jurídicamente a todas las áreas de la empresa*
- *Aplicar políticas de Comunicación, Promoción y Gestión Social Social*



CONCLUSIÓN:



En el primer semestre de la gestión 2018 el SeLA Oruro, a través de la ejecución del 19% de sus ingresos y el 47 % de su presupuesto de gastos contribuyo a una mejor calidad de vida de sus usuarios del área urbana y zonas de reciente creación de la ciudad de Oruro

Servicio Local de Acueductos y Alcantarillado
SeLA - ORURO